

2021年12月1日

取引先各位



アルファバリュー株式会社

賃貸住宅設備保証『メガサポートα』修理対応について

拝啓 貴社益々のご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社サービスに対しまして格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、標記の弊社サービスにつきましてご案内申し上げます。

昨年より世界的に猛威を振るっている新型コロナウイルス感染症の拡大と、数カ月前より世界的な電子機器（部品）の需要の高まりから、家電ならびに住宅設備機器メーカーの製品製造に大幅な遅延が発生し、各所の在庫が欠品・品薄状態となっております。

また、一部のメーカーでは、既に受注している分の最短納品目安が来年2月末頃になると発表されております。

弊社協力会社もその影響を受け、一部設備（主にガス給湯器）の本体交換対応に遅延が発生しております。

つきましては、各管理会社様におかれましてはご入居様より修理のご依頼を受けた際、機器の種類や不具合内容によっては対応完了まで通常よりお時間を要してしまう場合がある旨をご案内いただけますようお願い申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、状況が変わり次第改めてご案内させていただきます。

大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒、宜しくお願い致します。

敬具